

Кейс-технология как эффективный метод формирования ключевых компетенций учащихся на уроках географии

Актуальность

В настоящее время в России идёт становление новой системы образования, ориентированной на вхождение в мировое образовательное пространство, происходят существенные изменения в педагогической теории и практике по организации и осуществлению учебно-воспитательного процесса. В новых условиях повышается роль школы в воспитании активных, инициативных, творчески мыслящих граждан нашей страны, обладающих хорошо развитыми умениями и навыками работы с информацией, способных критически мыслить и решать различные проблемные задачи, стремящихся и готовых к самообразованию в течение всей жизни. Поэтому очередным шагом в естественном процессе следования школы за требованиями меняющегося мира является ориентация на компетентностный подход к содержанию образования: успешность человека в будущей социальной и профессиональной жизни определяется уровнем развития его ключевых компетенций.

По данным статистики, опубликованным в СМИ, оказалось, что по уровню применения знаний и интеллектуальному развитию школьников Россия находится в четвёртом десятке стран мира.

Таким образом, мы видим налицо противоречие между уровнем знаний современного российского школьника и его готовностью и способностью применять эти знания к решению практических задач. Данное противоречие обусловило возникновение проблемы кардинального изменения роли учителя от простого транслятора знаний к координатору совместной с учащимися деятельности по добыванию и освоению нового знания.

Одним из путей решения этой проблемы является использование интерактивного подхода к обучению, в данном случае использование метода кейсов. Кейс (англ. case) в переводе с английского языка означает портфель, сумка, папка с документами. Сущность данного метода состоит в том, что кейс-метод – это обучение школьников с помощью конкретных ситуаций, основанных на фактах из реальной жизни. Учащимся предлагается осмыслить жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает практическую проблему, которая не имеет однозначных решений, и активизирует определённый комплекс знаний, необходимых усвоить при решении данной проблемы. Метод кейсов направлен не столько на усвоение конкретных знаний, сколько на развитие интеллектуального и коммуникативного потенциала школьников. Он позволяет применять компетентностно-ориентированный подход обучения. Технология обучения методом кейсов позволяет реализовать на уроках географии принципы проблемного обучения, проектной деятельности, развития критического мышления, обучения в сотрудничестве. Значит, при применении на уроках географии метода кейсов процесс обучения будет иметь большую эффективность.

Цель – изучение кейс метода как интерактивной технологии, способствующей повышению мотивацию к изучению географии, воспитанию деятельностного подхода к полученным знаниям, формированию ключевых компетенций школьников, повышению качества образования.

1. КЕЙС: ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ОСОБЕННОСТИ

1.1. Исторический обзор использования метода кейсов в России

Родиной современного метода кейс-стади являются США. Метод кейс-стади берет свое начало в 20х годах прошлого века, был впервые применен в Гарвардской бизнес-школе, хорошо известной своими инновациями.

В России кейс-метод начал внедряться в 70-е годы в Московском Университете им. Ломоносова. Значительный вклад в разработку и внедрение метода внесли , , , и др. Кейс-стади можно назвать методом анализа конкретных ситуаций. История метода кейс-стади в России в определенной степени связана с поддержкой международных образовательных программ и фондов. Так, например, обучение большого числа специалистов методу кейс-стади было осуществлено в рамках Мегапроекта «Развитие образования в России (среднее образование)». Проект был реализован при поддержке фонда Джорджа Сороса.

Использование кейс-метода теперь не ограничивается только обучением, очень активно метод кейс-стади используется как исследовательская методика. Так, в 2003г в Томске была начата реализация исследовательской программы «Исследование феноменов и тенденций перехода к Открытому образовательному пространству», в рамках которой метод кейса был использован как исследовательский метод. Первый этап реализации программы завершился выходом сборника кейсов «Изменения в образовательных учреждениях: опыт исследования методом кейс-стади» под редакцией.

1.2. Цель и задачи, особенности метода как образовательной технологии

Метод case-stady или метод конкретных ситуаций - метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Цель метода case-stady – научить обучающихся анализировать проблемную ситуацию – кейс, возникшую при конкретном положении дел, и выработать решение; научить обучающихся работать с информационными источниками, перерабатывать ее из одной формы в другую. Итогом будет являться – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Задачи:

1. Формирование и развитие информационной компетентности;
2. Развитие умений искать новые знания, анализировать ситуации;
3. Развитие навыков самоорганизации, самостоятельности, инициативности;
4. Развитие умений принимать решения, аргументировать свою позицию;
5. Развитие умений и навыков сотрудничества.

Метод кейсов некоторые как сумму проблемного и ситуационного обучения, однако это не совсем так. Рассматривая сущность кейс-метода, В. Я. Платов выделяет следующие его признаки, позволяющие отличить анализ ситуаций от других методов обучения:

- Наличие модели системы, состояние которой рассматривается в некоторый момент времени.
- Коллективная выработка решений.

- Многоальтернативность решений. Наблюдается принципиальное отсутствие единственного решения. Приходится иметь дело со спектром оптимальных вариантов.
- Единая цель при выработке решений.
- Наличие системы группового оценивания деятельности.
- Наличие управляемого эмоционального напряжения обучаемых.

Используются также бинарные методы, которые классифицируются по 2 формам: наглядной (наглядно-информационной, наглядно-проблемный, наглядно-практический, наглядно - эвристический, наглядно-исследовательский) и практический (практико-эвристический, практико-проблемный, практико-исследовательский). С позиции бинарных методов он совмещает в себе многие виды наглядности. Но, скорее всего, его следует считать наглядно-проблемным, наглядно-практическим, наглядно - эвристическим одновременно, поскольку в нем дается наглядная характеристика практической проблемы и демонстрация поиска способов ее решения. Наконец по критерию практичности он представляет собой чаще всего практически-проблемный метод.

Таким образом, кейс-метод наиболее близок к игровым методам и проблемному обучению. В. Я. Платов утверждает, что игра представляет собой динамическое явление, а кейс-метод может осуществляться по отношению к статическим ситуациям, лишенным выраженной временной динамики. Что касается соотношений кейс-метода и проблемного обучения, то здесь Ю. П. Сурмин выделяет несколько аспектов их взаимодействия:

- кейс-метод предполагает наличие проблемы, которая оказывается скрытой описанием ситуации, и нередко сам кейс-метод сводится к формулировке и всестороннему анализу проблемы;
- проблема в кейс-методе является более конкретной по сравнению с проблемным методом обучения.

Кейс не предлагает обучающимся проблему в открытом виде, а участникам образовательного процесса предстоит вычлениить ее из той информации, которая содержится в описании кейса. Преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику, что представляется достаточно важным при подготовке специалиста. Метод кейсов способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и планировать его осуществление.

Важной особенностью метода кейс-стади является его эффективная сочетаемость с различными методами обучения. В таблице представлены возможности интеграции разных методов при организации работы с кейсом.

Кейс метод – сложная система

Метод, интегрированный в кейс-метод	Характеристика его роли в кейс-методе
Моделирование	Построение модели ситуации
Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мысленный эксперимент	Способ получения знания о ситуации посредством ее мысленного преобразования
Методы описания	Создание описания ситуации

Проблемный метод	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
Метод классификации	Создание упорядоченных перечней свойств, сторон, составляющих ситуации
Игровые методы	Представление вариантов поведения героев ситуации
«Мозговая атака»	Генерирование идей относительно ситуации
Дискуссия	Обмен взглядами по поводу проблемы и путей ее решения

Метод кейсов основывается на следующих принципах:

- принцип партнерства, сотрудничества с обучающимися, базирующийся на признании студентов партнерами в образовательной деятельности, на взаимодействии и коллективном обсуждении ситуаций;
- принцип смещения роли преподавателя с трансляции и «разжевывания» знаний к организации процесса их добывания – возрастание роли педагога как эксперта и консультанта, помогающего студенту;
- принцип творчества, который предполагает превращение кейса и занятия с его применением в индивидуально неповторимый творческий продукт;
- принцип прагматизма, ориентирующий на четкое определение возможностей того или иного кейса, планирование результатов обучения с точки зрения формирования у детей навыков анализа ситуации.

1.3. Типы кейсов, способы их представления

Кейс-метод дает возможность понять, как принимаются на практике те или иные решения, к чему они приводят. Занятия по анализу конкретной ситуации ориентированы на использование и практическое применение знаний, полученных в период теоретической подготовки, а также умений, опирающихся на предыдущий опыт практической деятельности учащихся.

Основная типологизация конкретных ситуаций:

- по типу получаемого результата кейсы делят на проблемные и проектные. В проблемных ситуациях результатом является определение и формулировка основной проблемы и всегда – оценка сложности решения. Для проектных кейсов в качестве результата выступает программа действий по преодолению проблем, сложившихся в ситуации;
- по источнику информации – в этом случае большой интерес представляют описания реальных ситуаций, почерпнутых из практики. В то же время нередко в учебной практике используются описания ситуаций, которые являются условными, разработанными преподавателем в дидактических целях;
- по субъекту представления информации о ситуации – в одних случаях им может быть учитель, в других – ученик или целая учебная группа, представляющая интересующий ее случай для анализа и принятия решения в рамках учебного процесса;

- по дидактическому основанию – когда в качестве кейса на учебном занятии анализируется актуальная для учащихся практическая проблема.

Классификация кейсов может производиться по различным признакам. Одним из широко используемых подходов к классификации кейсов является их сложность. При этом различают:

- иллюстративные учебные ситуации– кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации;
- учебные ситуации– кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме;
- учебные ситуации– кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т. д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов;
- прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Кейсы могут быть классифицированы, исходя из целей и задач процесса обучения. В этом случае могут быть выделены следующие типы кейсов:

- обучающие анализу и оценке;
- обучающие решению проблем и принятию решений;
- иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

1.4. Структура кейса и принципы его построения

При всём многообразии видов кейсов, все они имеют типовую структуру. Как правило, кейс включает в себя:

1. Ситуацию - случай, проблема, история из реальной жизни
2. Контекст ситуации - хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
3. Комментарий ситуации, представленный автором
4. Вопросы или задания для работы с кейсом.
5. Приложения

Составляя кейс, следует помнить, что хороший кейс:

- фокусируется на теме, вызывающей интерес
- не выходит за пределы последних 5 лет
- может вызывать чувство сопереживания с его главными действующими лицами
- включает цитаты из источников
- содержит проблемы, понятные ученику
- требует высокой оценки уже принятых решений
- требует решения проблем

- прививает профессиональные навыки

Текст кейса не должен подсказывать ни одного решения относительно поставленной проблемы. При составлении кейсов нужно учитывать следующие требования к формату и структуре кейса:

- Сюжетная часть – описание ситуации, содержащее информацию, позволяющую понять окружение, при котором развивается ситуация, с указанием источника получения данных.
- Информационная часть – информация, которая позволит правильно понять развитие событий.
- Методическая часть – разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, формулирует задания по анализу кейса.

2.МЕТОДИКА РАБОТЫ С КЕЙСОМ

2.1. Технология работы с кейсом на уроке

Представить кейс на уроке можно различными способами, но, как правило, представляется в печатном виде, однако включение в текст фотографий, диаграмм, таблиц делает его более наглядным. В последнее время все популярнее становится мультимедиа презентации.

Технология работы с кейсом в учебном процессе сравнительно проста и включает в себя следующие этапы:

- индивидуальная самостоятельная работы обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);
- работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;
- презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

Кейс – стадии:

1 шаг: Сформулируйте одну конкретную проблему и запишите ее.

2 шаг: Выявите и запишите основные причины ее возникновения (причины формулируются со слов «не» и «нет»).

1 и 2 шаг представляют ситуацию «минус». Далее ее надо перевести в ситуацию «плюс».

3 шаг: Проблема переформулируется в цель.

4 шаг: Причины становятся задачами.

5 шаг: Для каждой задачи определяется комплекс мероприятий – шагов по ее решению, для каждого шага назначаются ответственные, которые подбирают команду для реализации мероприятий.

6 шаг: Ответственные определяют необходимые материальные ресурсы и время для выполнения мероприятия

7 шаг: Для каждого блока задач определяется конкретный продукт и критерии эффективности решения задачи.

Обычно кейсы готовятся в пакете, включающем в себя:

- вводный кейс (сведения о наличии проблемы, ситуации, явления; описание границ рассматриваемого явления);

- информационный кейс (объем знаний по какой-либо теме (проблеме), изложенный с той или иной степенью детальности);
- стратегический кейс (развитие умения анализировать среду в условиях неопределенности и решать комплексные проблемы со скрытыми детерминантами);
- исследовательский кейс (аналогичен групповым или индивидуальным проектам — результаты анализа некоторой ситуации представляются в форме изложения);
- тренинговый кейс (направлен на упрочение и более полное освоение уже использованных ранее инструментов и навыков - логических и т.п.).

Разбирая кейс, обучающиеся фактически получают на руки готовое решение, которое можно применить в аналогичных обстоятельствах. Увеличение в «багаже» обучающихся проанализированных кейсов, увеличивает вероятность использования готовой схемы решений в сложившейся ситуации, формирует навыки решения более серьезных проблем. Кейс – метод не используется ежеурочно, поэтому дает возможности сочетания в преподавании других технологий и методов.

Распределения функций между учащимися и преподавателем.

Фаза работы	Действия преподавателя	Действия учащегося
До занятия	1. Подбирает кейс 2. Определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки учащихся 3. Разрабатывает сценарий занятия	1.Получает кейс и список рекомендованной литературы 2.Индивидуально готовится к занятию
Во время занятия	1. Организует предварительное обсуждение кейса 2. Делит класс на группы 3. Руководит обсуждением кейса в группах, обеспечивает учащихся дополнительными сведениями	1. Задает вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы 2. Разрабатывает варианты решений, принимает во внимание мнения других 3. Принимает или участвует в принятии решений
После занятия	1. Оценивает работу учащихся 2. Оценивает принятые решения и поставленные вопросы	Составляет письменный отчет о занятии по заданной форме

Конкретные рекомендации по работе с кейсом

Ступени	Этапы работы с кейсом	Методический комментарий для лучшего понимания содержания.
I ступень - Введение в проблему	1. Чтение текста	Лучше читать 2 раза: про себя и вслух по цепочке.
	2. Пересказ текста.	Пересказ осуществляется по цепочке, по ходу можно уточнять детали.
II ступень - Сбор информации	3. Поиск (выделение) проблемы. О какой проблеме идет речь в тексте?	Проблем может быть несколько. В этом случае важно установить связь между ними, их соподчинение.

	4. Обсуждение. Каковы проявления проблемы? – составление схемы, кластера («смысловой грозди»).	Составление схемы, таблицы, кластера помогает затем найти пути решения проблемы.
III ступень - Рассмотрение альтернатив	5. Выделение критериев (признаков идеального состояния системы – то, при котором проблемы нет).	Это необходимо, чтобы определить к чему должны привести пути решения.
	6. Определение путей решения проблемы («Мозговой штурм»).	Запись путей желательна, чтобы не упустить важное.
IV ступень - Принятие решения	7. Подготовка презентации решения группы (возможные формы): - сочинение-миниатюра; - опорный контекст; - схема; - таблица; - мультимедийная презентация.	Здесь формируются творческие навыки обучающихся.
V ступень - Презентация решения	8. Презентация итогов работы.	

Действия учителя во время обсуждения

В процессе обсуждения кейса учитель обычно старается воздержаться от ответов на вопросы. Вместо этого он задает вопросы, дает слово ученикам, чтобы они сами отвечали на них.

Ключевые вопросы преподавателя при анализе ситуации: «Что вы сделали?», «Какие аспекты действия вы считаете правильными?», «Что можно было сделать лучше?», «Как вы можете решить эту проблему?», «Что мы могли бы сделать?», «В чем состоит проблема?», «Каковы возможные пути подхода к проблеме?», «Что может произойти и к чему может привести, если...?»

В процессе обсуждения завязывается дискуссия, и в споре рождается истина. Технология кейс-стади делает основной акцент на самостоятельное мышление, способность доносить свои мысли до аудитории и конструктивно отвечать на критику своих оппонентов.

Каждая группа должна представить свой вариант решения проблемы всей аудитории кратко и ясно. Итоговая групповая презентация обычно занимает не более 3 минут, чтобы хватило времени на проведение межгрупповой дискуссии, которая является естественным завершением работы с конкретной ситуацией и содержит в себе высокий развивающий потенциал. Важно рассчитать время урока так, чтобы его хватило на межгрупповую дискуссию, иначе подводя итоги урока, учитель навязывает свою точку зрения на решение проблемы.

2.2. Способы применения на уроках географии

Метод кейсов может широко применяться на уроках географии, ведь именно данный предмет изучает окружающую среду в тесной взаимосвязи с человеком и его

деятельностью, предметом изучения могут быть и природные явления, экологические ситуации, общественные и политические проблемы, учащиеся решая конкретные жизненные ситуации осваивают разные способы деятельности, формирующие ключевые компетенции.

Проблема в кейсе может быть задана несколькими путями:

1 - й путь – отсутствует информация об одном из необходимых элементов ситуации. В этом случае задача учащегося реконструировать недостающую информацию, соотнести ее с заданной, выделить проблемы, например, урок 6 классе на тему «Расы и народы».

Кейс 1.

Ход работы:

- изучить материалы кейса;
- выполнить указанные в нем задания;
- выступить с отчетом перед классом с результатом исследований.

Время подготовки 7-10 мин, время выступления 3-4 мин.

Текст кейса: На Земле существуют 3 основные расы – монголоидная, европеоидная, негроидная. Внешние признаки, по которым одна группа людей отличается от другой, называются расовыми.

Задания к кейсу:

1. Изучите материалы таблицы и текст учебника, распределите героев по группам в соответствии с расовыми признаками. ознакомьтесь с гипотезами (научными предположениями) ученых о причинах расовых различий.
2. дайте определение: раса – это... приведите примеры того, что способности человека не зависят от расовой принадлежности.

2 - й путь – в тексте присутствует неявное противоречие между элементами ситуации, например, урок на тему «Где спрятана вода?».

Кейс 2.

Ход работы:

- изучить материалы кейса;
- выполнить указанные в нем задания;
- выступить с отчетом перед классом с результатом исследований.

Время подготовки 7-10 мин, время выступления 3-4 мин.

Текст кейса: «В России 60% территории страны занято многолетней мерзлотой. Это толщи горных пород, в которых содержится лед, не оттаивающий в течение длительного времени, как правило, десятки или многие сотни лет.

Задания к кейсу: Познакомьтесь с материалами кейса и составьте свое мнение об этом «северном сфинксе», как говорят ученые. Определите, многолетняя мерзлота-друг или враг человека.

Самостоятельный анализ практической ситуации проводится индивидуально, учащиеся готовят письменный текст с ответами на вопросы; анализ ситуации в группе – работа

учащихся в небольшой группе (5 – 7 человек) с целью подготовки сообщения по анализу ситуации. При работе в группе бывает целесообразно конкретизировать задачу. Задание на подготовку визуального материала необходимо подкрепить предоставлением соответствующих материалов (возможно использование мультимедийного комплекса, интерактивной доски). Например, урок в 9 классе по теме «Хозяйство России. Обобщение». «Еравнинский район обладает огромными богатствами природных ресурсов, в частности запасами полиметаллических руд. Здесь находится крупное колчеданно-полиметаллическое месторождение «Озерное», по содержанию свинца, цинка, серы, серебра в рудах не имеет аналогов в республике. При разработке имеющихся запасов месторождений возможно получать до 5 млн тонн руды ежегодно. Эксперты утверждают, что прежде, чем приступить к запуску проекта Еравнинского ГОКа, необходимо тщательно взвесить все выгоды и потери».

Эта конкретная ситуация – кейс - предлагается вам для рассмотрения. Изучите материалы кейса.

Представьте, что часть из вас – сторонники запуска производства. Другие-противники. Обсудите, приведите аргументы «за» запуск и «против».

Примеры учебных ситуаций для 9 класса

Ситуация № 1. Стратегическая ситуация.

Руководство Уральского федерального округа запланировало реконструкцию доменных печей в г. Первоуральске. В каком направлении возможна реконструкция? Оцените условия для реконструкции. Предложите свой вариант решения проблемы.

Средства решения проблемы: карты Урала, статьи Интернет-СМИ, информация об экологической ситуации на Урале, статистические материалы по населению Среднего Урала.

Ситуация № 2. Case-Study-Method – скрытые проблемы

Вы – команда управления алюминиевого завода в г. Братске.

Как вы будете распределять полученную на предприятии прибыль в условиях сегодняшнего экономического кризиса? На какие цели и в каких пропорциях она будет израсходована и почему?

Средства: карты Красноярского края, Интернет-ресурсы (финансовые отчеты о прибыли предприятия за последний год, состав и характеристика выпускаемой продукции, кадровый состав предприятия, социальная составляющая деятельности предприятия, его роль в городе и крае и т.д.).

Ситуация № 3. Функциональная ситуация.

Некоторые экологи считают, что если мы хотим сохранить жизнь на Земле, то должны заставить себя согласиться на меньшее количество продуктов питания и услуг, в том числе и электроэнергии. Актуально ли данное утверждение для нашей страны? Обоснуйте свою точку зрения.

Средства: данные ежемесячного расхода электроэнергии каждой семьи (анализ семейных расходов – домашняя заготовка), отчет РАО ЕЭС о расходовании электроэнергии в России за 2008 год (Интернет), карта «Электроэнергетика России».

Кейсы бывают разной направленности, разной сложности. В зависимости от содержания их можно использовать как материал для самостоятельной творческой работы учащихся.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе рассмотрены основные аспекты Кейс-метода: история его появления, характеристика и возможности применения в обучении. Будучи интерактивным методом обучения, метод Case-стади завоевывает позитивное отношение со стороны учащихся, которые видят в нем возможность проявить инициативу, почувствовать самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками. Он демонстрирует теорию с точки зрения реальных событий, позволяет заинтересовать учеников в изучении предмета, способствует активному усвоению знаний и навыков сбора, обработки и анализа информации, характеризующей различные ситуации.

Навыки, которые развивает метод кейсов:

- *Аналитические навыки.* К ним можно отнести: умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их. Мыслить ясно и логично. Особенно это важно, когда информация не высокого качества.

- *Практические навыки.* Пониженный по сравнению с реальной ситуацией уровень сложности проблемы, представленной в кейсе способствует формированию на практике навыков использования теории, методов и принципов.

- *Творческие навыки.* Одной логикой, как правило, кейс-ситуацию не решить. Очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем.

- *Коммуникативные навыки.* Среди них можно выделить такие как: умение вести дискуссию, убеждать окружающих. Использовать наглядный материал и другие медиа - средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет.

- *Социальные навыки* вырабатываются в ходе обсуждения кейса: оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение, контролировать себя и т.д.

- *Самоанализ.* Несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного. Возникающие моральные и этические проблемы требуют формирования социальных навыков их решения.

Использование кейс технологий имеет ряд преимуществ:

- Акцент обучения переносится на выработку знаний, а не на овладение готовым знанием.

- Преодолевается «сухость» и неэмоциональность в изучении сложных вопросов.

- Учащиеся получают жизненно важный опыт решения проблем, возможность соотносить теории и концепции с реальной жизнью.

- У ребят развивается умение слушать и понимать других людей, работать в команде.

- Кейс технологии предоставляют больше возможностей для работы с информацией, оценки альтернативных решений, что очень важно в настоящее время, когда ежедневно возрастают объемы информационных потоков, освещаются различные точки зрения на одно и то же событие.

- В жизни ученикам пригодится умение логически мыслить, формулировать вопрос, аргументировать ответ, делать собственные выводы, отстаивать свое мнение.

- Достоинством кейс технологий является их гибкость, вариативность, что способствует развитию креативности у учителя и учеников.

Конечно, использование кейс технологий в обучении не решит всех проблем и не должно стать самоцелью. Необходимо учитывать цели и задачи каждого занятия, характер материала, возможности учащихся. Наибольшего эффекта можно достичь при разумном сочетании традиционных и интерактивных технологий обучения, когда они взаимосвязаны и дополняют друг друга.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гладких И.В. Методические рекомендации по разработке учебных кейсов. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия: Менеджмент.-2005. - Выпуск 2. с. 169-194.
2. Гузев В.В. Образовательная технология: от приема до философии / М.: Сентябрь, 1996. — 112 с.
3. Давиденко В. Чем "кейс" отличается от чемоданчика?//Обучение за рубежом,№7,2000
4. Маргвелашвили Е.О месте "кейса" в российской бизнес-школе //Обучение за рубежом,№ 10, 2000
5. Михайлова Е. И. Кейс и кейс-метод: общие понятия / Е.И.Михайлова / Маркетинг.1999.- №1.
6. Мухина С.А., Соловьева А.А. Современные инновационные технологии обучения.-М: ГЭОТАР-Медиа, 2008.
7. Планкин К. А., Ченобытов В. Обучающие возможности кейс-метода в профессиональном образовании // Молодой ученый. — 2013. — №1. — С. 354-355. — URL
8. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие.– М.: Народное образование,1998. – 256 с.
9. Смолянинова О.Г.Дидактические возможности метода case-study в обучении студентов
10. Смолянинова, О.Г. Инновационные технологии обучения студентов на основе метода CaseStudy // Инновации в российском образовании: сб.- М.: ВПО, 2000
11. Смолянинова О.Г. Образовательный сайт по кейс методу обучения и методика его использования в учебном процессе КГУ
12. <http://pedagogie.ru/>
13. <http://charko.narod.ru/>

